



# Ten Brinke

**wellsius**  
bron van comfort



# Inhoud

Over Wellsius	5
Duurzaam en comfortabel	6
Onze expertise	7
Warmte en koude uit de bodem	8
Warmte en koude in uw woning	10
Huren of aanschaffen van warmtepomp	12
Leveringsovereenkomst	14
Tarieven en jaarlijkse afrekening	15
Online klantomgeving	16
Onderhoud en storingen	17
Onze contactgegevens	18





An aerial photograph of a city at sunset. The sky is a gradient of orange, red, and purple. A large river flows through the city, reflecting the sunset. On the left bank, there is a large church with a tall, dark spire. The city is densely packed with buildings. In the distance, several wind turbines are visible against the horizon. In the foreground, there is a grassy area with trees and a fence.

**Onuitputtelijke kracht  
van de natuur  
voor ieder gebouw**



# Over Wellsius

Sinds 2007 leggen we ons toe op duurzame warmte en koude met behulp van bodemenergie. Als familiebedrijf voelen we ons sterk verbonden aan elkaar en onze klanten. Met elkaar delen we de passie en zorg voor een fossielvrije toekomst voor de nieuwe generatie.

Vanuit ons kantoor en energie atelier in IJsselmuiden verzorgen we projecten in heel Nederland. Dat doen we met ruim 30 bevoegen medewerkers.

# Duurzaam en comfortabel

U krijgt zowel warmte als koude geleverd. Het systeem waarmee u in de winter uw woning verwarmt, kunt u in de zomer gebruiken om de woning te verkoelen. Dat scheelt al gauw enkele graden ten opzichte van de buitentemperatuur en is wel zo comfortabel.

De energie die we nodig hebben om warmte en koude uit de bodem te halen, wordt duurzaam opgewekt.

De warmte en koude die we leveren komt uit de bodem.

De bodem is een vrijwel onuitputtelijke bron voor warmte en koude. Voor deze duurzame levering van warmte en koude hebben we geen fossiele brandstoffen nodig en voldoet uw woning aan de hedendaagse duurzaamheidsnormen.



# Onze expertise

Ons team beschikt over veel kennis van duurzame warmte en koude. We hebben inmiddels vele tientallen projecten gerealiseerd. Onze kracht is dat we de installaties zelf ontwerpen, realiseren en vervolgens beheren.

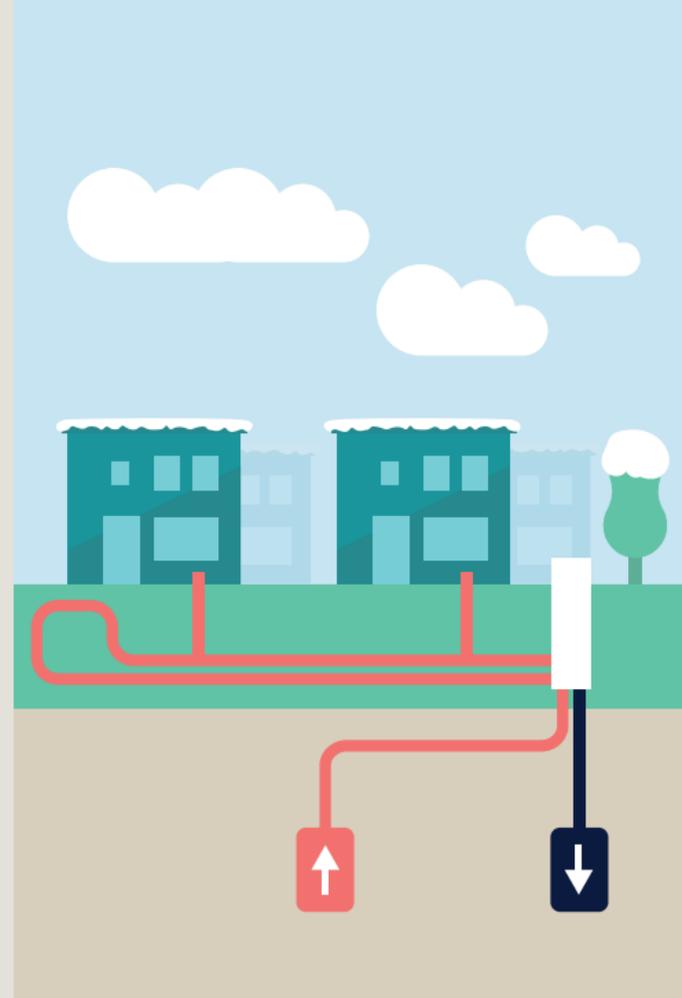
Alles van de ondergrondse energiebronnen tot de levering van warmte en koude in uw woning realiseren we zelf.

Zo staan we achter de kwaliteit die leveren!

# Warmte en koude uit de bodem

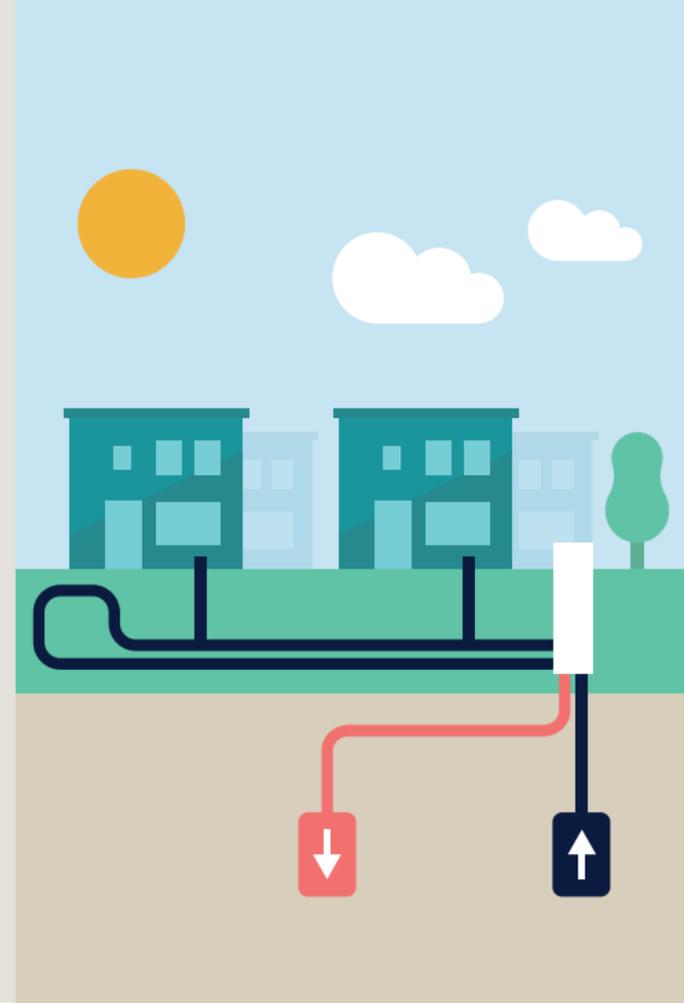
Nabij of onder het complex wordt een bodemenergiesysteem bestaande uit verticale bodemwarmtewisselaars aangebracht, ook wel bodemlussen genoemd. Deze bodemlussen bereiken een diepte tot ca. 50 - 150 meter.

In de winter wordt door de bodemlussen warmte uit de bodem opgenomen. Deze warmte wordt naar de warmtepomp in de woning getransporteerd en daar verder verwarmd tot de gewenste temperatuur voor ruimteverwarming en tapwater.



In de zomer wordt de relatief lage temperatuur van de bodem gebruikt om koude aan de bodem te onttrekken. De koude uit de bodem is koud genoeg, en zelfs té koud om de woningen van verkoeling te kunnen voorzien.

De koude uit de bodem wordt in de warmtepomp in de woning tot ca. 18°C gebracht en kan dan als verkoeling worden gebruikt. Zo fungeert de vloerverwarming installatie in de zomerperiode als vloerkoeling installatie en is het mogelijk de woning enkele graden af te koelen.





**Een Warmte – Koude installatie haalt op duurzame wijze energie uit de bodem met behulp van warmtepompen.**

# Warmte en koude in uw woning

De bodemplussen komen samen in een centrale technische ruimte in het gebouw. Van daaruit wordt via een distributiestelsel de warmte en koude uit de bodem naar iedere woning gebracht en daar overgedragen aan de warmtepomp. Afhankelijk van uw behoefte zorgt de warmtepomp voor verdere opwarming of afkoeling en levert de warmtepomp warm of koud water aan de vloerverwarming (in de zomer werkt dit als vloerkoeling) en warm water aan uw warmwater leidingnet.

Middels een app kunt u de gewenste temperatuur in uw woning instellen.

Kenmerkend voor vloerverwarming is dat de opwarming geleidelijk gebeurt. Vandaar dat we adviseren om de door u gewenste temperatuur constant ingesteld te houden. In de zomer kunt u de installatie gebruiken om de woning te verkoelen. Naast warmte leveren we op dat moment ook koude.

# Huren of aanschaffen van warmtepomp

U heeft de keuzemogelijkheid om de warmtepomp (Calibra cool 7) direct aan te schaffen of voor een periode van 15 jaar van ons te huren.

Kiest u voor huren dan is al het onderhoud en het verhelpen van storingen gedurende de huurperiode inbegrepen. U wordt dus volledig ontzorgd en u heeft geen omkijken naar de warmtepomp. Na 15 jaar heeft u vervolgens de keuze om een nieuw huurcontract af te sluiten, de warmtepomp over te nemen of zelf een nieuwe warmtepomp aan te schaffen.

Kiest u voor aanschaffen? Dan is het onderhoud de eerste 5 jaar inbegrepen.





# Leveringsovereenkomst

U sluit met Wellsius een leveringsovereenkomst af voor de levering van warmte en koude. Deze overeenkomst geldt zolang u bewoner bent van de woning.

Bij de leveringsovereenkomst horen productvoorwaarden en algemene voorwaarden.

De wettelijke spelregels zijn vastgelegd in de Warmtewet. ACM houdt hier toezicht op en controleert of warmteleveranciers zich aan de spelregels houden. Wellsius levert geen elektriciteit, daarvoor sluit u een overeenkomst af met een elektriciteitsleverancier.



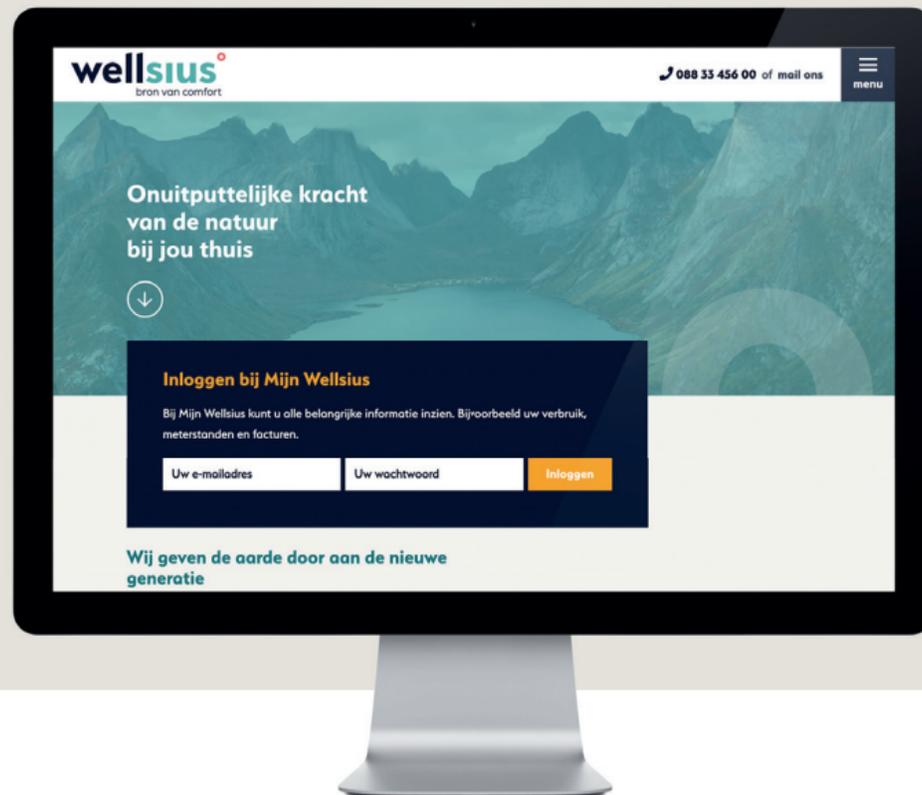
# Tarieven en jaarlijkse afrekening

De kosten bestaan uit vaste kosten, ook wel vastrecht genoemd, voor warmte en koude. Deze kosten brengen we maandelijks in rekening. Voor de hoeveelheid warmte en koude die u gebruikt betaalt u geen variabel tarief, we hanteren derhalve geen verbruikskosten. De hoogte van de tarieven voor warmte en koude is gemaximeerd door de ACM. ACM stelt deze tarieven jaarlijks vast en houdt toezicht op de naleving ervan.

In het geval u de warmtepomp van ons huurt, betaalt u hiervoor een vast bedrag, wat we maandelijks bij u in rekening brengen. De kosten voor het elektriciteitsverbruik van de warmtepomp worden door uw elektriciteit leverancier bij u in rekening gebracht.

# Online klantomgeving

Op de 'Mijn Wellsius' klantomgeving vindt u informatie over uw contract, afrekeningen en kunt u wijzigingen doorgeven.



# Onderhoud en storingen

We voeren periodiek onderhoud uit aan de WKO installatie. Als de levering van warmte en koude daarvoor kort moet worden onderbroken, dan wordt u daar ruim van tevoren over geïnformeerd. Waar mogelijk proberen we dit zoveel mogelijk in de zomerperiode te doen.

Hoewel we er alles aan doen om storingen te voorkomen, kan het gebeuren dat er onverhoopt een storing optreedt. In dat geval heeft Wellsius een 24 uren storingsdienst die zowel op afstand als op locatie werkt. In veel gevallen zien wij zelf dat er een storing is. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.





**wellsius**<sup>o</sup>  
bron van comfort

## Onze contactgegevens

**Wellsius Energie B.V.**

Spoordwarsstraat 41

8271 RD IJsselmuiden

**T** 088 33 456 78

**E** [contact@wellsius.nl](mailto:contact@wellsius.nl)

**[www.wellsius.nl](http://www.wellsius.nl)**

Heeft u een vraag of opmerking,  
aarzel niet om ons te benaderen.